Verwerkersovereenkomst

**PARTIJEN**

1. [Statutaire naam Registratiehouder], gevestigd aan de ([Postcode])[Adres], te [Plaats], met KVK nummer [KVK nummer] rechtsgeldig vertegenwoordigd door [Naam vertegenwoordiger], hierna te noemen '**Verwerkingsverantwoordelijke**'

en

1. [Statutaire naam Verwerker], gevestigd aan de ([Postcode])[Adres], te [Plaats], met KVK nummer [KVK nummer] rechtsgeldig vertegenwoordigd door [Naam vertegenwoordiger], hierna te noemen '**Verwerker**'

Hierna gezamenlijk ook aan te duiden als '**Partijen**' en afzonderlijk als '**Partij**'.

**OVERWEGENDE DAT:**

1. Registratiehouder van Kwaliteitsregistratie(s) in het kader van de uitvoering van de Wkkgz verantwoordelijk is voor de inhoudelijke ontwikkeling en instandhouding van de Kwaliteitsregistratie(s), daarvoor (bijzondere) Persoonsgegevens mag verwerken en hierbij verwerkers kan inhuren om (bepaalde delen van) de gegevensverwerking uit te voeren;
2. Registratiehouder van Kwaliteitsregistratie(s) het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt, daartoe een indicatorenset opstelt en derhalve valt aan te wijzen als Verwerkingsverantwoordelijke;
3. Verwerker Dienst(en) verricht ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals beschreven in de Raamovereenkomst voor dienstverlening [invoegen versienummer] d.d. [ datum], waarvan deze Verwerkersovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaakt, en deze Dienst(en) meebrengen dat hierbij Persoonsgegevens worden verwerkt;
4. Verwerker de betreffende Persoonsgegevens onder de verantwoordelijkheid en uitsluitend in opdracht en ten dienste van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt en niet voor eigen doeleinden;
5. verwerkingen betreffende Persoonsgegevens uitsluitend plaatsvinden in de context van deze Verwerkersovereenkomst, en het hierin bepaalde;
6. de AVG op deze verwerkingen van toepassing is;
7. deze Verwerkersovereenkomst de afspraken met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Dienst(en) wensen vast te leggen.

**VERKLAREN ALS VOLGT OVEREEN TE ZIJN GEKOMEN:**

## Artikel 1 Definities

In aanvulling op de Raamovereenkomst voor dienstverlening hebben de volgende begrippen, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:

Inbreuk: een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, als bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG;

Medewerker: een bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst betrokken natuurlijke persoon die werkzaam is bij of voor een van de Partijen;

Raamovereenkomst voor

dienstverlening: de Raamovereenkomst voor dienstverlening [invoegen versie] d.d. [invoegen datum], betreffende de levering van Dienst(en), waarvan deze Verwerkersovereenkomst onderdeel uitmaakt;

Register van

kwaliteitsregistraties: register voor kwaliteitsregistraties, als bedoeld in artikel 11k Wkkgz;

Subverwerker: iedere niet-ondergeschikte derde partij die door de Verwerker is betrokken bij de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Raamovereenkomst voor dienstverlening, niet zijnde Medewerkers;

## Artikel 2 Onderwerp Verwerkersovereenkomst en Bijlagen

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst heeft betrekking op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst voor dienstverlening.

2.2 Van deze Verwerkersovereenkomst maken de volgende bijlagen onderdeel uit:

* Bijlage 1: Omschrijving van de verwerking
* Bijlage 2: Beveiliging Persoonsgegevens
* Bijlage 3: Contactinformatie met betrekking tot Inbreuken.

2.3 Deze Verwerkersovereenkomst maakt onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst voor dienstverlening. De voorwaarden uit de Raamovereenkomst voor dienstverlening zijn onverkort van toepassen op deze Verwerkersovereenkomst.

## Artikel 3 Uitvoering verwerking

3.1 Verwerker garandeert dat hij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend Persoonsgegevens zal verwerken voor zover:

1. dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Raamovereenkomst voor dienstverlening (binnen de gespecificeerde omschrijving in Bijlage 1); of
2. Verwerkingsverantwoordelijke daartoe nadere schriftelijke instructies heeft gegeven.

3.2 Verwerker zal alle redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking van de Persoonsgegevens opvolgen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien instructies naar zijn oordeel in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.

3.3 Onverminderd het in het eerste lid van dit artikel bepaalde, is het Verwerker toegestaan om Persoonsgegevens te verwerken indien een wettelijk voorschrift (waaronder begrepen daarop gebaseerde rechterlijke of bestuurlijke bevelen) hem tot een verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de verwerking in kennis van de beoogde verwerking en het wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, waar mogelijk, in staat stellen zich te verweren tegen deze verplichte verwerking en ook overigens de verplichte verwerking beperken tot het strikt noodzakelijke.

3.4 Verwerker zal de Persoonsgegevens aantoonbaar op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en in overeenstemming met de op hem als Verwerker rustende verplichtingen op grond van de AVG en overige wet- en regelgeving.

3.5 Verwerker zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke, geen Persoonsgegevens verwerken of door derden laten verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER').

3.6 Verwerker waarborgt dat Medewerkers een geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend dan wel garandeert dat Medewerkers geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van de verwerking van de Persoonsgegevens.

## Artikel 4 Beveiliging Persoonsgegevens en controle

4.1 Verwerker zal aantoonbaar passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen die, gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten, afgestemd zijn op de (in Bijlage 1 gespecificeerde) aard van de te verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of enige vorm van onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijdige) beschikbaarheid en integriteit van de gegevens te garanderen. In deze beveiligingsmaatregelen zijn de mogelijk in de Raamovereenkomst voor dienstverlening reeds beschreven maatregelen begrepen.

4.2 Verwerker beschikt over:

1. een ISO 27001-certificering, vergelijkbare certificering of werkt aantoonbaar in overeenstemming met ISO 27001 en heeft een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van Persoonsgegevens, waarin in ieder geval de in het eerste lid van dit artikel 4 genoemde maatregelen uiteengezet zijn; en/of
2. een NEN 7510-certificering of werkt aantoonbaar in overeenstemming met NEN 7510 en heeft een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van Persoonsgegevens. Verwerker voldoet (indien van toepassing) aantoonbaar aan de veiligheidseisen voor netwerkverbindingen zoals beschreven in NEN 7512.

4.3 Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke een (kopie van een) door een onafhankelijke en ter zake deskundige derde afgegeven geldig certificaat overleggen alsmede de verklaring van toepasselijkheid, indien deze daarover beschikt, of een Third Party Memorandum (TPM), waaruit volgt dat Verwerker de verplichtingen uit dit artikel naleeft.

4.4 Verwerker laat zelf regelmatig interne en/of externe audits uitvoeren met betrekking tot de naleving van bovengenoemde normen.

4.5 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de hiervoor onder lid 1 tot en met lid 3 van dit artikel genoemde maatregelen naar aanleiding van (vermoeden van) informatiebeveiligings- of privacy-Inbreuken. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke bepalen gezamenlijk wanneer en door welke onafhankelijke derde partij de controle wordt uitgevoerd. Verwerker zal eventuele door Verwerkingsverantwoordelijke naar aanleiding van een dergelijk onderzoek in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen.

4.6 Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel 4 periodiek evalueren en, waar nodig, de maatregelen verbeteren om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit artikel 4. Het voorgaande laat de instructiebevoegdheid van Verwerkingsverantwoordelijke om zo nodig aanvullende maatregelen te (doen) treffen onverlet.

## Artikel 5 Monitoring, informatieplichten en incidentenmanagement

5.1 Verwerker zal actief monitoren op Inbreuken op de beveiliging en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming met dit artikel rapporteren aan Verwerkingsverantwoordelijke.

5.2 Wanneer zich een Inbreuk voordoet of heeft voorgedaan, is Verwerker verplicht de contactpersoon van Verwerkingsverantwoordelijke genoemd in Bijlage 3 daarvan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur nadat Verwerker er kennis van heeft genomen, in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken over:

1. de aard van de Inbreuk;
2. de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens;
3. de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de Inbreuk; en
4. de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om de Inbreuk op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.

5.3 Verwerker is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om de Inbreuk zo snel mogelijk te herstellen dan wel de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Verwerker treedt zo snel als mogelijk, doch binnen 24 uur, in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke teneinde hierover nadere afspraken te maken.

5.4 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde zijn medewerking verlenen en zal de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen en deugdelijk onderzoek naar de Inbreuk verrichten. Verwerker stelt daarover een rapportage op, inclusief een correcte respons en passende vervolgstappen. Deze rapportage deelt Verwerker zo spoedig mogelijk met Verwerkingsverantwoordelijke zodat deze tijdig de Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: AP) en/of de Betrokkene kan informeren. Het melden van een Inbreuk aan de AP en/of Betrokkene kan alleen gedaan worden door de Verwerkingsverantwoordelijke.

5.5 Meldingen met betrekking tot Inbreuken worden gedaan aan de contactpersoon van Verwerkingsverantwoordelijke zoals beschreven in Bijlage 3.

5.6 Het is Verwerker niet toegestaan informatie te verstrekken over Inbreuken aan Betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is of Partijen anderszins zijn overeengekomen.

5.7 Indien en voor zover Partijen zijn overeengekomen dat Verwerker in relatie tot een Inbreuk rechtstreeks contact onderhoudt met autoriteiten anders dan de AP, of andere derde partijen, dan houdt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan voortdurend op te hoogte.

## Artikel 6 Medewerkingsverplichting

6.1 De AVG en overige wetgeving kent aan de Betrokkene bepaalde rechten toe. Verwerker zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij de nakoming van de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen voortvloeiend uit deze rechten.

6.2. Een door Verwerker ontvangen Verzoek van een Betrokkene met betrekking tot verwerking van Persoonsgegevens wordt door Verwerker zo snel als mogelijk, doch binnen 24 uur, doorgestuurd naar Verwerkingsverantwoordelijke.

6.3 Op het eerste daartoe strekkende verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke alle relevante informatie verstrekken betreffende de aspecten van de door hem verrichte verwerking van Persoonsgegevens zodat Verwerkingsverantwoordelijke, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de toepasselijke (privacy) wetgeving naleeft.

6.4 Verwerker zal voorts op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de toepasselijke privacywetgeving op Verwerkingsverantwoordelijke rustende wettelijke verplichtingen, zoals het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA).

## Artikel 7 Inschakeling Subverwerkers

7.1 Verwerker zal zijn activiteiten die bestaan uit het verwerken van Persoonsgegevens, niet uitbesteden aan een Subverwerkers zonder dat drie maanden van te voren mede te delen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerkingsverantwoordelijke de gelegenheid te geven om eventuele bezwaren aan de Verwerker kenbaar te maken. In geval van bezwaren, zal Verwerker redelijke inspanningen leveren om de bezwaren van de Verwerkingsverantwoordelijke op te lossen of om de levering van de Dienst(en) zoals genoemd in de Raamovereenkomst voor dienstverlening - zonder daaraan afbreuk te doen - aan te passen om de verwerking van Persoonsgegevens door de voorgestelde (nieuwe) Subverwerkers te voorkomen.

7.2 Indien de Verwerker de bezwaren van de Verwerkingsverantwoordelijke niet kan oplossen of

de levering van de Dienst(en) niet kan aanpassen teneinde de verwerking van Persoonsgegevens door de voorgestelde Subverwerkers te voorkomen, kan de Verwerkingsverantwoordelijke de Raamovereenkomst voor dienstverlening opschorten of geheel of gedeeltelijk beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, gerekend vanaf de einddatum van de bezwaartermijn. Gedurende een schorsing van de Raamovereenkomst voor dienstverlening vanwege bezwaar tegen een (nieuwe) Subverwerkers en vanaf de einddatum van de Raamovereenkomst voor dienstverlening is de Verwerkingsverantwoordelijke niet verplicht om de Verwerker enige vergoeding op grond van de Raamovereenkomst voor dienstverlening of anderszins enige schadevergoeding te betalen.

7.3 Lid 1 van dit artikel is niet van toepassing op de in Bijlage 1 vermelde Subverwerkers.

7.4 Verwerker zal aan deze Subverwerkers minstens dezelfde verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Verwerkersovereenkomst en de wet voortvloeien. Verwerker zal deze afspraken schriftelijk vastleggen en zal toezien op de naleving daarvan door de Subverwerkers. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek afschrift verstrekken van de met de Subverwerkers gesloten verwerkersovereenkomst.

7.5 Verwerker blijft volledig aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerkers. Voor de inzet van subverwerkers buiten de EER is toestemming vereist in overeenstemming met artikel 3.5 van deze Verwerkersovereenkomst

## Artikel 8 Kosten

8.1 De kosten voor de verwerking van gegevens die inherent zijn aan de normale uitvoering van de Verwerkersovereenkomst, worden geacht besloten te liggen in de op grond van de Raamovereenkomst voor dienstverlening reeds verschuldigde vergoedingen.

## Artikel 9 Duur en beëindiging

9.1 Deze Verwerkersovereenkomst is gebaseerd op een wettelijke verplichting en gaat in op de vroegste datum van inschrijving in het Register voor kwaliteitsregistraties of op het moment van deelname indien deelname na inschrijving in het Register voor Kwaliteitsregistraties plaatsvindt en wordt aangegaan voor de duur van de (langstlopende) Nadere overeenkomst(en), althans in ieder geval voor de duur van de wettelijke verplichtingen. De duur van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de Raamovereenkomst voor dienstverlening, inclusief eventuele verlengingen daarvan.

9.2 De Verwerkersovereenkomst maakt na ondertekening ervan door beide Partijen integraal en onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst voor dienstverlening. Beëindiging van de Raamovereenkomst voor dienstverlening op welke grond dan ook (opzegging/ontbinding), heeft tot gevolg dat de Verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt, tenzij Partijen in voorkomend geval anders overeenkomen.

9.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze verplichtingen behoren bijvoorbeeld die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.

9.4 Ieder der Partijen is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Raamovereenkomst voor dienstverlening, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende Raamovereenkomst voor dienstverlening op te schorten, dan wel deze Verwerkersovereenkomst - en de daarmee samenhangende Raamovereenkomst voor dienstverlening - zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

1. de andere Partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
2. de andere Partij aantoonbaar ernstig tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;
3. een Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt.

9.5 Gelet op de grote afhankelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke van Verwerker, alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement), verklaart Verwerker zich reeds nu voor alsdan bereid op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aanvullende afspraken met Verwerkingsverantwoordelijke te maken teneinde voornoemde risico’s te verkleinen.

9.6 Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en de Raamovereenkomst voor dienstverlening per direct te ontbinden indien Verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de Persoonsgegevens worden gesteld.

9.7 Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk te informeren over een voorgenomen overname of eigendomsoverdracht. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht bij zwaarwegende bezwaren tegen de verandering van eigenaar de Raamovereenkomst voor dienstverlening te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.

9.8 Het is Verwerker niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke deze Verwerkersovereenkomst en de rechten en plichten die samenhangen met deze Verwerkersovereenkomst over te dragen aan een derde partij.

9.9 De verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst duren voort zolang de Verwerker Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, ook nadat de Verwerker is opgehouden de in de Raamovereenkomst voor dienstverlening opgedragen Dienst(en) ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke te verlenen.

## Artikel 10 Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens

10.1. Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, waaronder begrepen de wettelijke bewaartermijnen of een eventueel tussen Partijen gemaakte afspraak over bewaartermijnen zoals vastgelegd in Bijlage 1. In geen geval bewaart Verwerker de Persoonsgegevens langer dan tot het einde van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt of en zo ja hoe lang gegevens bewaard moeten blijven.

10.2. Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, tegen redelijke kosten, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, de Persoonsgegevens definitief (doen) vernietigen of teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker bewijs van het feit dat de gegevens onherroepelijk zijn vernietigd of verwijderd. Eventuele teruggave van de gegevens zal in een algemeen gangbaar, gestructureerd en gedocumenteerd gegevensformaat langs elektronische weg plaatsvinden. Indien teruggave, definitieve vernietiging of verwijdering niet mogelijk is, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk op de hoogte. In dat geval garandeert Verwerker dat hij de Persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal verwerken.

## Artikel 11 Slotbepalingen

11.1 In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

11.2 Afspraken uit deze Verwerkersovereenkomst vormen de standaard.

11.3 Deze Verwerkersovereenkomst vervangt, indien van toepassing, alle eerdere Verwerkersovereenkomst(en) van gelijke strekking tussen Partijen.

11.4 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.5 Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe in de Raamovereenkomst voor dienstverlening aangewezen rechtbank of arbiter(s).

**VOOR AKKOORD:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [Statutaire naam Verwerkingsverantwoordelijke] |  | [Statutaire naam Verwerker] |
| **Handtekening:** |  | **Handtekening:** |
|  |  |  |
| Naam:  |  | Naam: |
| Functie:  |  | Functie: |
| Plaats:  |  | Plaats: |
| Datum:  |  | Datum:  |

Bijlage 1 - Omschrijving van de verwerking

Omschrijving van activiteiten en/of Dienst(en), omvang en algemeen doel van de verwerking (benoem het aantal Persoonsgegevens/Betrokkenen):

Raamovereenkomst voor Dienstverlening [invoegen versienummer] d.d. [invoegen datum] tussen [invoegen Statutaire naam Verwerkingsverantwoordelijke] en [invoegen Statutaire naam Verwerker].

Geef een omschrijving activiteiten en/of diensten:

Wat is het algemeen doel van de verwerking:

Over hoeveel Persoonsgegevens/Betrokkenen gaat het:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Verwerking** | **Soort Persoonsgegevens** | **Categorieën van Betrokkenen** | **Doeleinden van de verwerking** | **Grondslag van de verwerking** | **Doorgifte buiten de EER** | **Afspraken bewaartermijnen** | **Afspraken verwijderprocedure** |
| Noem de verwerking (bijvoorbeeld hosting, transfer, onderhoud, of naam van de applicatie). | Benoem de Persoonsgegevens (b.v. NAW, BSN, gegevens over gezondheid, etc.) | Benoem Betrokkenen (patiënten, Medewerkers, studenten, etc.) | Benoem het doel van de verwerking. | Benoem de grondslag waarop de verwerking plaatsvindt. | Indien ja, benoem opslag/verwerking buiten de EER en vermeld land, instrument waaronder doorgifte kan plaatsvinden (hst. V AVG) en aanvullende maatregelen. | Benoem afspraken bewaartermijnen. | Benoem de verwijderprocedure. |
|  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |  |

## Subverwerkers

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Subverwerkers** | **Beschrijving dienst en Persoonsgegevens** | **Doorgifte buiten de EER** | **Verwerkers-overeenkomst** |
| Naam en adres (incl. land) | Omschrijven | Ja / Nee (indien ja, vermeld land, instrument waaronder doorgifte kan plaatsvinden (hst 5 AVG) en aanvullende maatregelen) | Ja / Nee |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |

## Toelichting

**Persoonsgegevens** gaan over iemand (of zijn tot iemand te herleiden). Elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon is een persoonsgegeven. De identificatie kan bijvoorbeeld gebeuren aan de hand van een identificatiemiddel, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificerende variabele of andere elementen die kenmerkend zijn. Hierbij kunt u denken aan fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale elementen.

Elke **verwerking** moet één of meerdere welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde **doeleinden** hebben. Het gaat hierbij om het doel of de doelen waarvoor de Persoonsgegevens zijn verkregen/verzameld. Maak het **verwerkingsdoel**/de v**erwerkingsdoelen** zo concreet mogelijk.

**Grondslagen** voor verwerking Persoonsgegevens: Toestemming Betrokkene / Noodzakelijk voor uitvoering van een overeenkomst / Wettelijke verplichting / Beschermen van vitale belangen van de Betrokkene / Taak van algemeen belang of uitoefening van het openbaar gezag / Gerechtvaardigde belangen van de Verwerkingsverantwoordelijke of van een derde.

Bijlage 2 - Beveiliging Persoonsgegevens

Middels deze bijlage dient Verwerker aan te tonen welke maatregelen Verwerker geïmplementeerd heeft om de Persoonsgegevens veilig te verwerken.

Indien Verwerker beschikt over relevante **certificering** wat betreft informatiebeveiliging (**ISO 27001** en voor zorgprocessen aangevuld met **NEN 7510**), verzoeken wij kopieën hiervan als bijlage toe te voegen en daarbij tevens de bijbehorende **Verklaring van Toepasselijkheid (VvT**) (welke maatregelen zijn er wel of niet geïmplementeerd?) en **scopeomschrijving** (waarop is de certificering van toepassing?) aan te leveren.

Verwerker beschikt verwerker over de volgende certificering (kopieën, VvT en scopebeschrijving zijn bijgevoegd als bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst):

Beschikt Verwerker niet over relevante certificering of beschikt Verwerker over een certificaat afgegeven door een certificerende instelling zonder accrediteringsverklaring van de Raad voor Accreditatie dan kan Verwerker met een Third Party Memorandum (TPM)[[1]](#footnote-2) aantonen dat Verwerker werkt in overeenstemming met de ISO 27001 en wanneer van toepassing de NEN 7510. Deze TPM kan Verwerker dan hier toevoegen.

Bijlage 3 - Contactinformatie m.b.t. Inbreuken

Contactinformatie van Verwerkingsverantwoordelijke:

Contactinformatie van Verwerker:

1. Dit is een verklaring van een onafhankelijke derde partij, bijvoorbeeld een IT-Auditor. [↑](#footnote-ref-2)